

# TRAINING

## Rendement uit het Contract

code } verantwoordelijk marktgedrag  
schoonmaak-  
en glazenwassersbranche

*Hoe zorg ik dat mijn organisatie de gewenste resultaten uit het contract behaalt?*

Een contract sluiten is één ding, contractafspraken uitvoeren en de realisatie daarvan volgen is iets anders. Terwijl aandacht voor het contract en de afspraken opdrachtgever en opdrachtnemer veel kan opleveren. Focus op contractmanagement wordt steeds belangrijker, ook in de Code Verantwoordelijk Marktgedrag. Met ieder zijn eigen rol en juiste invulling van die rol, voor alle betrokkenen, bij opdrachtgever, intermediair én opdrachtnemer, van hoog tot laag en van begin tot eind. Alleen op deze manier kunnen uiteindelijk de resultaten worden behaald die afgesproken zijn.

Om hieraan een belangrijke bijdrage te leveren heeft de Code Verantwoordelijk Marktgedrag voor de Schoonmaak en glazenwassersbranche besloten deze training te ontwikkelen. De training is bedoeld om alle betrokkenen te ondersteunen met het bereiken van de afgesproken resultaten.

## Resultaat

1. Je beheerst kennis van de exacte inhoud en doelstellingen van de Code;
2. Je beheerst vaardigheden om de Code en het contract te 'vertalen' naar en in de eigen organisatie:
  - Welke informatie uit de code en het contract wordt gecommuniceerd?
  - Hoe wordt deze informatie naar alle betrokkenen partijen op de juiste wijze gecommuniceerd?
3. Je beheerst vaardigheden om er voor te zorgen dat de werkvloer de gemaakte afspraken op de juiste wijze kan uitvoeren ('het sociale beleid');
4. Je beheerst vaardigheden om de gemaakte afspraken op de juiste wijze te bewaken (meten = weten);
5. Je beheerst vaardigheden/instrumenten (w.o. communicatie tussen verschillende betrokken partijen) om er voor te zorgen dat opdrachtgever en opdrachtnemer uitvoeren wat afgesproken is. Zowel de 'harde' als de 'zachte' afspraken. Tevens ook borging van de afspraken.

## Doelgroep

1. Inkoopers en Contractmanagers opdrachtgever;
2. Directie/Management SMB's (w.o. ook Sales/Commercie);
3. Adviseurs/Makelaars;
4. Facilitaire Managers/Beheerders/Rayonleiders (verantwoordelijk voor grote objecten);
5. Overige betrokkenen (w.o. tendermanager)

## Niveau

- WO/HBO werk- en denkfunctie verwacht en minimaal 3 jaar werkervaring in de branche.
- MBO++. In dat geval worden er wel hogere eisen gesteld aan de werkervaring en het bekleden van meer verschillende functies binnen de branche (tenminste 10 jaar).

## Investing

~~€ 750,-~~  
**€ 250,-**  
per deelnemer (excl. BTW)

*Dit is een pilottraining. Daarom bedraagt deelname aan deze training € 250,- per deelnemer (excl. BTW). De Code neemt de rest van de kosten voor zijn rekening.*

*Voorwaarde is dat de deelnemer zijn/haar ervaringen deelt om zo de training te verbeteren.*

## Duur & Data

**woensdag 6 november**  
09.00 - 13.00 uur

**woensdag 4 december**  
09.00 - 13.00 uur

**maandag 20 januari**  
09.00 - 14.30 uur  
(incl. lunch en napraten)

## Locatie



De training wordt verzorgd op een locatie centraal in Nederland.



**Meer informatie of aanmelden?**

[www.codeschoonmaak.nl/rendement](http://www.codeschoonmaak.nl/rendement)